

Regulamin traci moc z dniem wejścia w życie Ustawy o prawach konsumenta tj. z dniem 25.12.2014 r.

Regulamin

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym prowadzonym przez Sprzedającego pod adresem <http://sklep.krotech.pl>.

Sprzedającym jest firma KROTECH Marcin Krocak wpisana do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem 216371; Zarejestrowana pod numerem NIP: 8981772225, Regon: 021487336 zwana także zamiennie „Sprzedawcą”.

Miejscem prowadzenia sklepu internetowego jest siedziba pod adresem: pl. Strzelecki 23a 50-224 Wrocław.

Każdy Klient dokonując zakupów w sklepie internetowym zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 1 Definicje

Użyte w Regulaminie wyrazy, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:

1. Regulamin – niniejszy regulamin określający warunki i zasady sprzedaży Towarów przy wykorzystaniu Sklepu Internetowego.

2. Sklep Internetowy - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem <http://sklep.krotech.pl> - zwany dalej Sklepem, za pośrednictwem którego Klient może kupić Towar.

3. Usługa - usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, polegająca na możliwości założenia Konta w Sklepie internetowym oraz zawierania umów sprzedaży towarów za pośrednictwem Sklepu internetowego,

4. Towar - produkt prezentowany przez Sprzedawcę w Sklepie Internetowym,.

5. Przedmiot transakcji - Towary wymienione i opisane na stronie internetowej Sklepu Internetowego. Sprzedający dokłada wszelkich starań, aby prezentowana na stronach oferta, była aktualna. Gdyby jednak niektóre z Zamówionych Towarów nie były dostępne, Sprzedający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Kupującego o zaistniałej sytuacji telefonicznie lub drogą mailową.

Wszelkie informacje o produktach umieszczone na stronie w szczególności opisy, parametry techniczne i użytkowe, ceny stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 k.c.

6. Klient (Kupujący) – pełnoletnia osoba fizyczna a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje lub zamierza dokonać Zamówienia dalej nazywana „Klientem” lub „Użytkownikiem”.

7. Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Klientem, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (w tym drogą telefoniczną).

8. Strona – Sprzedawca i Klient.

9. Strona Sklepu – każda strona bądź podstrona www znajdująca się pod adresem <http://sklep.krotech.pl> .

10. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i ilość towarów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

11. Czas trwania umowy/świadczenia

W przypadku świadczeń jednorazowych, jakim jest sprzedaż towarów w sklepie internetowym, wykonanie umowy wygasa z chwilą wywiązania się z ostatniego ze świadczeń wynikających z umowy kupna sprzedaży, w tym dostawy towaru.

12. Konto – podstrona Sklepu internetowego, dostępna po dokonaniu przez Klienta rejestracji na stronie Sklepu internetowego. W ramach Konta Klient ma możliwość w szczególności składania zamówień, zapoznania się z ofertami przygotowanymi, dostępu do faktur dotyczących zakupów dokonanych w sklepie internetowym oraz sprawdzenia statusu swoich zamówień.

13. Informacje handlowe – informacje o towarach wyświetlane na stronach Sklepu internetowego. Informacje handlowe w zakresie ceny oraz dostępności towaru, na etapie przed dodaniem towaru do Koszyka i zalogowaniem się do Konta, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego lecz jedynie zaproszenie do rozpoczęcia negocjacji.

§ 2 Zasady ogólne

1. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet.
2. Wszystkie Towary oferowane w sklepie są fabrycznie nowe oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
3. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych Sprzedawcy są cenami brutto podanymi w złotych polskich (zawierają podatek VAT). Podane ceny nie obejmują kosztów wysyłki

§ 3 Składanie zamówień

1. Warunkiem technicznym złożenia zamówienia jest:

- połączenie do Internetu,
- poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa zgodnie ze standardami Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 5.5 lub Opera w wersjach 7.x i wyższych lub w wersji 1.x., Chrome,
- włączenie opcji akceptacji plików "cookies", aktywny interpretator Java Script oraz zainstalowany flash plug-in,

2. Warunkiem złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym przez Kupującego jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie realizacji Zamówienia.

3. Zamówienia są przyjmowane są przez stronę internetową,

4. Zamówienia składane poprzez stronę internetową można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.

5. Zamówienie jest skuteczne, jeśli Kupujący prawidłowo wypełni formularz zamówienia i prawidłowo poda dane kontaktowe w tym dokładny adres, na który Towar ma być wysłany oraz numeru telefonu i adres e-mail.

6. W wypadku gdy podane dane nie są kompletne, Sprzedający skontaktuje się z Kupującym. Jeśli kontakt z Kupującym nie będzie możliwy, Sprzedający ma prawo do anulowania Zamówienia.

7. Kupujący wyraża zgodę uprawniającą Sprzedającego do wystawiania i przesyłania faktur VAT w formie elektronicznej, zgodnie z rozporządzeniem ministra finansów z dnia 17 grudnia 2010r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej. Na życzenie klienta zamiast faktury VAT Sprzedający wystawi rachunek lub paragon.

8. W trakcie składania Zamówienia, Kupujący wyraża zgodę na umieszczenie danych osobowych w bazie danych Sklepu Internetowego w celu ich przetwarzania w związku z realizacją Zamówienia. W wypadku udzielenia zgody, Kupujący ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

Po złożeniu przez Klienta skutecznego zamówienia, otrzyma on odpowiedź ze sklepu potwierdzającą przyjęcie zamówienia.

Czas rozpoczęcia realizacji zamówienia pokrywa się z momentem wpływu wpłaty na rachunek bankowy podany w potwierdzeniu zamówienia .

9. Kupujący może skorzystać z opcji zapamiętania jego danych przez system w celu ułatwienia procesu składania kolejnego Zamówienia. W tym celu Kupujący powinien się zarejestrować podając login i hasło, niezbędne do uzyskania dostępu do swojego konta. Login Klienta to podany przez niego adres e-mail. Hasło jest ciągiem znaków ustalanych przez Klienta. Hasło Klienta nie jest znane Sprzedającemu i Klient ma obowiązek zachowania go w tajemnicy i chronienia przed niepowołanym dostępem osób trzecich.

Rejestracja jest dobrowolna. Kupujący może także dokonać zakupów w sklepie internetowym bez rejestracji, jednakże w takim przypadku rezygnuje z utworzenia Konta Klienta i funkcjonalności do niego przypisanych.

10. Usługodawca ma prawo zablokować danemu Usługobiorcy dostęp do Konta i usług w przypadkach:

- 1) działania Użytkownika na szkodę Usługodawcy lub innych Użytkowników,
- 2) naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu
- 3) gdy jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa Sklepu Internetowego .

11. Usługodawca ma prawo usunąć Konto Użytkownika w razie rażącego naruszenia postanowień nn. Regulaminu. Usunięcie konta nastąpi w terminie 14 dni od zdarzenia stanowiącego jego podstawę. Usunięcie konta jest nieodwracalne i powoduje całkowitą utratę usług okresowych oraz historii Konta.

§ 4. Koszty i termin wysyłki

1. Sprzedający na podstawie złożonych zamówień i po analizie możliwości realizacyjnych przygotowuje potwierdzenie zamówienia dla klienta.

2. Towar wysyłany jest pod adres wskazany w formularzu zamówienia. W przypadku nieprawidłowo wypełnionego formularza zamówienia, który uniemożliwia dokonanie wysyłki lub może ją opóźnić pracownicy Sklepu poinformują niezwłocznie o tym klienta drogą telefoniczną lub mailową.

3. Towar jest dostarczany za pomocą wyspecjalizowanych firm kurierskich lub za pośrednictwem Poczty Polskiej. W niektórych przypadkach istnieje możliwość odbioru osobistego towarów w siedzibie sprzedającego po uprzednim skontaktowaniu się ze sprzedającym.

4. Towar wysyłany jest w dni robocze.

5. Czas realizacji zamówienia jest ustalany przez handlowca w chwili przyjęcia zamówienia do realizacji. Standardowo nie przekracza on 14 dni roboczych (dla zamówień złożonych do godziny 12:00 danego dnia). W razie braku możliwości realizacji zamówienia w określonym terminie Sprzedający informuje o tym fakcie Klienta proponując nowy termin realizacji nie dłuższy niż 30 dni po złożeniu przez Klienta oświadczenia woli o zawarciu umowy. Do Klienta należy wybór m.in. akceptacja nowego terminu lub odstąpienie od umowy.

Czas realizacji Zamówienia podawany w Sklepie internetowym ma charakter wyłącznie orientacyjny i może ulec zmianie w zależności od ilości i wielkości napływających zamówień oraz dokonania zapłaty za Towar.

6. Kupujący jest obciążony kosztami dostawy (wysyłki) określonymi w cenniku transportu.

Wysokość opłat uzależniona jest od rodzaju transportu oraz sposobu płatności. Kupujący może się zapoznać z cennikiem w każdej chwili klikając w link „cennik transportu”.

§ 5. Płatności

1. Na każdy sprzedany towar wystawiamy paragon lub imienny dowód zakupu (fakturę/rachunek).

2. Płatność za zamówiony towar może nastąpić przelewem na konto bankowe sklepu lub gotówką w przypadku odbioru osobistego w siedzibie firmy,.

3. Dostarczony towar do czasu spłacenia przez Kupującego całej należności pozostaje własnością Sprzedającego.

§ 6. Odbiór towaru

1. Dostawy są realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Przed odebraniem przesyłki z poczty lub od kuriera należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy.

§ 6. Odstąpienie od umowy

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny składając stosowne oświadczenie na piśmie. Jest ono jednak ograniczone w czasie i przysługuje jedynie przez 10 dni (podstawa prawna: art. 7 ust.1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny Dz.U. Nr 22, poz. 271 ze zm.). Termin ten jest terminem nieprzekraczalnym i liczy się od dnia wydania towaru. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

2. Wskazane w tym paragrafie prawo dotyczy sprzedaży konsumenckiej, a więc stosuje się wyłącznie do sprzedaży osobie fizycznej, która dokonuje zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą.

3. Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w stanie niezmienionym chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.

4. Zgodnie z ustawą, możliwości zwrotu nie podlegają towary o właściwościach określonych przez Konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą,

5. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, zwracany towar należy odesłać na własny koszt na adres siedziby Usługodawcy na adres: pl. Strzelecki 23a, 50-224 Wrocław.

6. Do przesyłki zwrotnej należy dołączyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz numer konta, na jaki sklep ma zwrócić zapłatę.

7. W ciągu dwóch dni roboczych od otrzymania towaru wraz z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy, sklep dokona sprawdzenia produktu. Jeżeli towar spełnia wymienione w punkcie 3 niniejszego paragrafu wymagania, zostanie wystawiona faktura korygująca. Oryginał i kopia faktury zostanie przesłana do kupującego. Klient powinien odesłać podpisaną kopię faktury korygującej. Po jej otrzymaniu, w ciągu 7 dni roboczych, Sklep dokona zwrotu zapłaty na wskazane konto Klienta.

§ 7. Procedura reklamacji

1. Klient ma prawo składać reklamacje w sprawie dotyczącej Usługi.

2. Produkty posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Polski. Czas gwarancji każdego produktu widnieje w jego opisie na stronach sklepu. Szczegółowe warunki realizacji gwarancji są określone w druku gwarancji wystawionej przez gwaranta.

3. Większość produktów posiada gwarancje realizowane bezpośrednio przez autoryzowane punkty serwisowe producentów. Dokładne adresy punktów serwisowych znajdują się na kartach gwarancyjnych dołączanych do produktów oraz na stronach internetowych producentów.

Kupujący może także przeprowadzić procedurę reklamacyjną z tytułu Gwarancji za pośrednictwem Sprzedającego. Przesyłając towar za pomocą wyspecjalizowanych firm kurierskich lub za pośrednictwem Poczty Polskiej.

4. W przypadku niezgodności towaru z umową reklamowany towar wraz z pismem określającym rodzaj niezgodności oraz oczekiwaniami dotyczącymi sposobu realizacji

zobowiązań, należy odesłać na adres pl. Strzelecki 23a 50-224 Wrocław - na koszt Sprzedawcy - podstawa prawna – Ustawa z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141 poz. 1176 ze zm.) i Ustawa z dnia 2 lipca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. 2000 nr 22, poz. 271 ze zm.).

5. Klient traci uprawnienia określone w Ustawie o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową nie zawiadomi Sklepu o tym fakcie.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienie przed jego upływem. W przypadku sprzedaży nie stanowiącej sprzedaży konsumenckiej, wyłącza się przepisy zawarte w artykułach 556-576 Kodeksu cywilnego.

6. Reklamacja w sprawie Usługi może zostać złożona w dowolny sposób zapewniający dojście oświadczenia woli Klienta w sprawie reklamacji, w szczególności drogą elektroniczną na adres e-mail: sklep@krotech.pl lub z wykorzystaniem formularza kontaktowego dostępnego na stronie sklepu internetowego pod adresem <http://sklep.krotech.pl>

7. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:

- dane Klienta (imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej),
- uzasadnienie reklamacji.

8. Wszelkie uwagi, reklamacje oraz zapytania dotyczące reklamacji bądź sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego mogą być kierowane na adres e-mail: sklep@krotech.pl

Usługodawca może pozostawić reklamację bez rozpoznania lub ją odrzucić, jeżeli wiadomość dotycząca reklamowanego Towaru przez Użytkownika:

- a) nie ma danych tożsamości Użytkownika,
- c) zawiera treści obraźliwe i wulgarne.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. 2000 nr 22 poz. 271 ze zm.), Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. 2002 nr 141 poz. 1176 ze zm.), Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.).

2. Spory wynikające ze stosowaniem niniejszego Regulaminu i w związku z wykonywaniem

zawartych umów między Sklepem a Klientami, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z Ustawą z dnia 17.11.1964r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. nr 43 poz. 296 ze zm.).

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu

z zastrzeżeniem, iż do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili złożenia zamówienia przez Klienta.

4. Data opublikowania regulaminu 30.05.2014 r.

5. Regulamin traci moc z dniem wejścia w życie Ustawy o prawach konsumenta tj. z dniem 25.12.2014 r.