

**Wszelkie uwagi, reklamacje oraz zapytania dotyczące reklamacji bądź sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego mogą być kierowane na adres e-mail: [sklep@krotech.pl](mailto:sklep@krotech.pl)**

### **Odstąpienie od umowy**

Konsument, który zawarł umowę na odległość, ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny składając stosowne oświadczenie na piśmie. Jest ono jednak ograniczone w czasie i przysługuje jedynie przez 10 dni. Termin ten jest terminem nieprzekraczalnym i liczy się od dnia wydania towaru. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Prawo zwrotu nie przysługuje podmiotom dokonującym zakupu w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą.

### **Rękojmia za wady**

Rękojmia za wady to tryb odpowiedzialności sprzedawcy uregulowany w ustawie z dnia 23.04.1964 r. – Kodeks cywilny. Z tego trybu mogą skorzystać Klienci, którzy dokonali zakupu w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą.

### **Niezgodność towaru z umową**

Niezgodność towaru z umową to tryb odpowiedzialności sprzedawcy regulowany przez Ustawę z dnia 27 lipca 2002 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego, przysługujący Klientom będącym osobą fizyczną, dokonującym zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą.

### **Gwarancje**

Większość produktów posiada gwarancje realizowane bezpośrednio przez autoryzowane punkty serwisowe producentów. Dokładne adresy punktów serwisowych znajdują się na kartach gwarancyjnych dołączanych do produktów oraz na stronach internetowych producentów.

### **Reklamacje**

Reklamacja w sprawie Usługi może zostać złożona w dowolny sposób zapewniający dojdzie oświadczenia woli Klienta w sprawie reklamacji, w szczególności drogą elektroniczną na adres e-mail: [sklep@krotech.pl](mailto:sklep@krotech.pl) lub z wykorzystaniem formularza kontaktowego dostępnego na stronie sklepu internetowego pod adresem <http://sklep.krotech.pl>